

INFORME DE PLAN DE MARKETING SOCIAL III TRIMESTRE 2025

DIRECCION DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

En desarrollo del Plan de Marketing Social implementado para la visibilización y divulgación de las actuaciones y gestión de la Contraloría Municipal de Pereira, con el fin de potencializar la participación ciudadana, se gestionaron en las redes sociales institucionales (Facebook e Instagram) 42 publicaciones entre julio y septiembre, con un alcance de 37.831 visualizaciones, bajo las 4 estrategias principales como se muestra a continuación en las tablas 1, 2, 3 y 4:

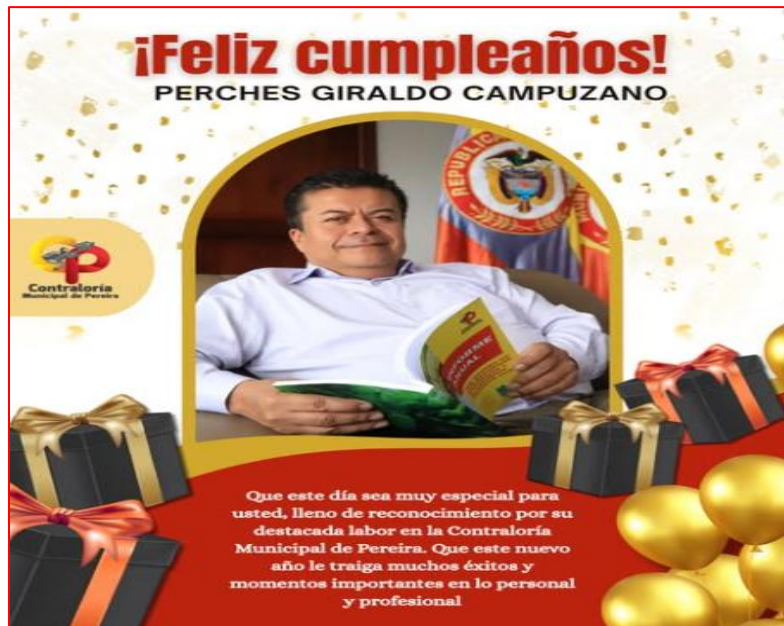
- Hoy te contamos
- Viernes de Ciudadano
- Contraloría por Dentro
- Ojo Ambiental

Tabla No.1. Marketing Social Estrategia HOY TE CONTAMOS

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
3/07/2025	Pieza Grafica Feliz Día del Economista!	82	240
10/07/2025	Registros fotográficos Hoy dimos inicio a la Auditoría Financiera de Gestión y Resultados Abreviada a la Corporación Deportiva de Pereira – CORDEP.	N/A	579
16/07/2025	Pieza Grafica Feliz Día del Conductor! Hoy rendimos homenaje a quienes, con responsabilidad y compromiso, mueven al mundo.	90	300
20/07/2025	Pieza Grafica 20 de Julio Día de la Independencia Hoy celebramos la historia, la libertad y la fuerza de un país que jamás se rinde.	80	305
23/07/2025	Registro Fotográfico Auditoría en marcha. La Contraloría Municipal de Pereira dio inicio a la Auditoría Financiera, de Gestión y Resultados a la Empresa Megabús S.A., correspondiente a la	211	501

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
	vigencia 2024.		
24/07/2025	Registro Fotográfico Instalación de la mesa de auditorías a la Secretaría de Tránsito y Movilidad de Pereira La Contraloría Municipal de Pereira dio inicio a la mesa de auditorías con la Secretaría de Tránsito, espacio clave para revisar la gestión, el uso eficiente de los recursos públicos y los resultados de esta dependencia.	384	608
4/08/2025	Pieza Grafica ¡Feliz Día del Periodista y el Comunicador! Hoy destacamos y agradecemos el compromiso de quienes con su voz, pluma y pantalla construyen una sociedad más informada, crítica y transparente.	62	353
7/08/2025	Registros Fotográficos Pieza Grafica 215 años de gloria y honor! Hoy conmemoramos la histórica Batalla de Boyaca Juntos, exploraremos las maravillas de Ukumarí, mientras fortalecemos nuestros lazos como líderes estudiantiles y contralores.	59	506
12/08/2025	Video Juntos, exploraremos las maravillas de Ukumarí, mientras fortalecemos nuestros lazos como líderes estudiantiles y contralores. Será una oportunidad para compartir experiencias, ideas y, lo más importante, seguir construyendo un futuro de transparencia y liderazgo para nuestra región.	N/A	1838
14/08/2025	Registro Fotográfico La Contraloría de Pereira acompañó la jornada de sensibilización liderada por la Personería de Pereira, dirigida a estudiantes, líderes y personeros estudiantiles del municipio, con el objetivo de formar y educar para lograr una seguridad digital más óptima.	237	1026
20/08/2025	Pieza Grafica ¡Hoy celebramos el cumpleaños de nuestro Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano! Desde la Contraloría Municipal de Pereira le enviamos un saludo lleno de gratitud y reconocimiento por su destacada labor y compromiso con el control fiscal de nuestra ciudad	421	1174

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
25/08/2025	Video Los estudiantes también tienen contralores y personeros En Risaralda, más de 300 jóvenes participaron en el III Congreso Departamental de Contralores y Personeros Estudiantiles	126	1854
27/08/2025	Video Caso OPAN – Aeropuerto MatecañaEl concesionario del Aeropuerto Internacional Matecaña, OPAN, lleva más de 6 años sin cancelar cerca de 10.000 millones de pesos en impuestos del contrato de concesión.	207	723
30/08/2025	Registros Fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira felicita a nuestra querida ciudad en sus 162 años de historia.	369	772
30/08/2025	Video de la ceremonia de la celebración de los 162 años de la ciudad de Pereira	N/A	386
10/9/2025	Pieza grafica día mundial para la prevención el suicidio	N/A	240
21/09/2025	Pieza grafica ¡Feliz Día del Amor y la Amistad! Que la alegría de compartir y el cariño de hoy nos acompañen durante todo el año. 🤝 Sigamos construyendo lazos de respeto y unión que fortalezcan nuestra comunidad.	25	156
TOTAL 13.914		2.353	11.561



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

Tabla No. 2. Marketing Social Estrategia CONTRALORIA POR DENTRO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
2/07/2025	Pieza grafica Desde la Contraloría Municipal de Pereira expresamos nuestras más sentidas condolencias por el fallecimiento del señor Hernando Muñoz, padre del concejal Carlos Hernán Muñoz Chávez.	286	484
30/07/2025	Registros fotográficos Nos transformamos para avanzar En la Contraloría Municipal de Pereira seguimos apostando por la eficiencia y el cuidado del medio ambiente.	178	664
2/08/2025	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira lamenta profundamente el fallecimiento del señor Fredy Gil Renza, tío de nuestra compañera Martha Lucía Gil	305	532
6/08/2025	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira informa: Este viernes 8 de agosto no tendremos atención presencial al público, de acuerdo con la Resolución No.199 del 16 de julio de 2025.	91	519
11/08/2025	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira lamenta el fallecimiento de Miguel Uribe Turbay, ocurrido este 11 de agosto de 2025. Expresamos nuestras más sinceras condolencias a su familia, amigos y allegados en este difícil momento	243	753
20/08/2025	Pieza Grafica Se viene un espacio único para la juventud risaraldense El próximo 22 de agosto en el Bioparque Ukumarí se realizará el Tercer Congreso Departamental de Contralores y Personeros Estudiantiles...	76	1206
21/08/2025	Pieza Grafica ¡Atención contralores y personeros estudiantiles de Risaralda! Los convocamos al Tercer Congreso Departamental: un espacio donde la juventud vigila, protege y defiende lo público.	N/A	3803
26/08/2025	Registros Fotográficos Cuidar la visión es también cuidar el bienestar laboral. El pasado lunes 25 de agosto, en el marco de nuestro compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo, realizamos en la Sala de Reuniones la Campaña de Salud Visual...	208	608

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
3/09/2025	Hoy realizamos una capacitación dirigida a los funcionarios de la Contraloría Municipal de Pereira, con el propósito de fortalecer sus conocimientos sobre situaciones administrativas y continuar afianzando nuestro compromiso con la eficiencia y la transparencia institucional.	390	621
4/09/2025	La Contraloría Municipal de Pereira, en cabeza del contralor Perches Giraldo Campuzano, su familia y equipo de trabajo, expresan sus más sentidas condolencias por el fallecimiento de Gaid Antonio Toro Toro, ...	227	613
8/09/2025	Registros Fotográficos Hoy iniciamos la Jornada de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Contraloría Municipal de Pereira. Con actividades lúdicas y didácticas promovemos prevención y autocuidado....	284	552
11/09 /2025	Registros Fotográficos ¡Seguimos cuidando la salud de nuestro equipo! En el marco de la Jornada de Seguridad y Salud en el Trabajo...	368	534
17/09 /2025	Pieza Grafica Participa en el Comité de Control Social! Un espacio para aportar ideas, fortalecer la transparencia y trabajar juntos por el bienestar de nuestra ciudad.	99	256
19/09/2025	Pieza Grafica Aviso importante La Contraloría Municipal de Pereira informa que el viernes 19 de septiembre no habrá atención presencial al público, según Resolución No.017 del 11 de enero de 2024, por la celebración del Día del Funcionario Público.	90	399
23/09/2025	Pieza Grafica Día sin carro y sin moto en Pereira La Contraloría Municipal de Pereira informa que, en cumplimiento del Decreto 00709 del 17 de septiembre de 2025, tendremos jornada especial de atención al público:	77	23
TOTAL VISUALIZACIONES 14.489		2.922	11.567



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



TE INVITAMOS A :

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

FECHA
17 de septiembre

LUGAR
Centro de empleo
Calle 19#9-75

HORA
8:00am a 12:00pm



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Socia

Tabla No. 3. Marketing Social Estrategia VIERNES DE CIUDADANO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
4/07/2025	Registro fotográfico Avenida “Los Colibríes: una obra que no puede quedar en el olvido. Desde la Contraloría Municipal de Pereira reiteramos que, más allá de las investigaciones penales, fiscales y disciplinarias en curso, lo que realmente necesitamos es que esta obra se termine.	126	595
18/07/2025	Registros fotográficos Comuna San Joaquín La Contraloría Municipal de Pereira realizó una sección ordinaria en la Institución Educativa Salamanca, con el propósito de socializar su labor ante los ediles de la comuna.	480	419
8/08/2025	Registros fotográficos Avanzamos por el Parque Municipal de Balboa La Contraloría Municipal de Pereira participó en la Mesa Técnica sobre la obra del Parque de Balboa, junto a representantes del municipio, entidades de control y la empresa constructora...	303	958
15/08/2025	Registros fotográficos Comuna Oriente Acompañamos la sesión de la JAL para revisar el estado de la obra de la cancha de Brisas del Otún, financiada con presupuesto participativo y actualmente detenida.	N/A	1350
22/08/2025	Registros fotográficos En el Parque Ukumarí realizamos el Tercer Encuentro Departamental de Contralores y Personeros Estudiantiles.	246	1548
5/09/2025	“Registros de fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira participó en entrevista con TVA Noticias para socializar el proceso de vigilancia al acueducto rural del Chocho, el cual abastece a las veredas El Chocho y Canceles. Un espacio en el que reafirmamos nuestro compromiso con el control fiscal y la transparencia en el manejo de los recursos destinados a garantizar el acceso al agua potable	197	503
TOTAL VISUALIZACIONES		6.725	1.352
		5.373	





Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

Tabla No. 4. Marketing Social Estrategia OJO AMBIENTAL

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
15/07/2025	Registros fotográficos La Quebrada El Oso: un afluente vital en riesgo Ubicada en la comuna Cuba, la quebrada El Oso es una pieza clave del sistema hídrico de Pereira, con funciones ecológicas, sociales y paisajísticas esenciales.	562	494
21/07/2025	Video Atención Comunidad Desde la comunidad de San Joaquín hacemos un llamado para visibilizar una situación importante: el puente que conecta El Oso y La Isla presenta afectaciones que requieren intervención desde su base.	N/A	436
18/09/2025	Mesa de trabajo por los acueductos comunitarios de Pereira Registros fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira lideró una reunión con CARDER, Secretarías de Desarrollo Rural y Salud para revisar los acueductos de El Chocho y Caimalito	327	538
22/09/2025	Video La Contraloría Municipal de Pereira invita a toda la ciudadanía a participar y acatar este 23 de septiembre el Día sin carro y sin moto en nuestra ciudad.	N/A	346
TOTAL VISUALIZACIONES 2.703		889	1.814

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

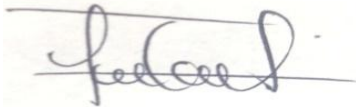


Conclusiones:

- ✓ Se publicó el 100% de la parrilla de contenidos del Plan de Marketing Social programado en el trimestre.
- ✓ 37.831, visualizaciones en Facebook e Instagram, lo que confirma que las publicaciones si potencializan la interacción con la ciudadanía.
- ✓ Mas variación en el tipo de contenido
- ✓ Incremento de un 53% más, en las visualizaciones con relación al trimestre anterior.

- ✓ Los contenidos de información y pedagogía lograron mayor impacto en los ciudadanos, especialmente en Instagram.
- ✓ La Estrategia con mayor crecimiento en el trimestre fue “**Contraloría por Dentro**”, con mejor promedio de visualizaciones

Atentamente,



LAURA VANESSA VELASCO LADINO
Directora de Planeación y Participación Ciudadana